

## **Betriebsinterne Qualitätspolitik**

1. Wir sind ein zertifiziertes Dentallabor in Karlsruhe. Unser oberstes Ziel ist es, unsere Auftraggeber und Kunden zufriedenzustellen. Deshalb steht der Servicegedanke an erster Stelle. Unsere Kundennähe unterstützt uns dabei. Wir begleiten unsere Kunden bei der Beratung und sind Ansprechpartner für individuelle Lösungsvorschläge. Wir sind ein zuverlässiges Unternehmen und vermitteln unseren Partnern ein Gefühl von Sicherheit. Wir sind pünktlich und zuvorkommend. Wir verstehen uns als kompetenter Partner, der sich für das Wohlbefinden seiner Mitmenschen verantwortlich fühlt.
2. Für uns ist eine stetige Qualitätsverbesserung der Schlüssel zum Erfolg. Die Herstellung hochwertigen Zahnersatzes mit größtmöglicher Präzision und Passgenauigkeit ist für uns selbstverständlich. Zusätzlich fließen individuelle Ansprüche und Wünsche von Kunden und Patienten für ästhetische Ausführungen und funktionelle Besonderheiten in unsere Produkte ein.
3. Wir sind ein Meisterlabor mit geregelter Unternehmensnachfolge. Seit über 30 Jahren gehören wir der Zahntechniker-Innung an und bilden selbst aus. Unsere Mitarbeiter sind zum Teil länger als 25 Jahre bei uns beschäftigt. Unser Kundenstamm begleitet uns auch großteils seit über 15 Jahren. Wir stehen für Kontinuität und Zuverlässigkeit. Unsere qualifizierten Mitarbeiter sind meist spezialisiert und gewohnt, genau und sauber zu arbeiten. Wir verwenden ausschließlich hochwertige Materialien mit CE-Kennzeichnung und verarbeiten diese stets nach Herstellerangaben, um die Körperverträglichkeit unserer Produkte zu gewährleisten. Wir haben entscheidende Bereiche unserer Produktion durch spezielle Verfahren für standardisierte Qualität zertifiziert, zum Beispiel unsere Gusstechnik. Wir sind ein innovatives Unternehmen mit jahrelanger Erfahrung auch in konventioneller Zahntechnik. Unsere Auftraggeber schätzen unsere Loyalität und Kundennähe. Wir unterstützen sie bei der Patientenberatung und auch bei der Nachbetreuung.
4. Unsere Mitarbeiter sind gewohnt, Anweisungen zu befolgen und können dennoch selbständig arbeiten. Wir bieten interne und externe Schulungen und stellen unseren Mitarbeitern diverse Fachliteratur und bildgestützte Weiterbildungsmöglichkeiten in Form von Videos und DVD an. Die ständige Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter in ihrer persönlichen und fachlichen Qualifikation liegt uns am Herzen. Konstruktive Kritik und Anerkennung sorgen für ein gutes Betriebsklima.
5. Wir haben ein internes Qualitätssicherungssystem mit integrierter Vor- und Endkontrolle. Wir arbeiten eng im Team zusammen. Die Selbstkontrolle ist ein wichtiges Instrument und wird durch die gegenseitige Kontrolle weiter verbessert. Wir fordern und fördern die Fehleranalyse zur stetigen Steigerung unserer Qualität. Es finden regelmäßige Teambesprechungen statt. Zusätzlich helfen uns Kundenbefragungen dabei, uns weiterzuentwickeln.