

Unsere Philosophie

Wir sind ein zahntechnischer Meisterbetrieb in Stutensee-Friedrichstal. Unser Familien-Unternehmen ist inhabergeführt und DIN ISO zertifizierter Hersteller von zahntechnischen Produkten aller Art.

- 1. Unser oberstes Ziel ist es unsere Auftraggeber und Kunden zufrieden zu stellen. Deshalb steht der Servicegedanke an erster Stelle. Unsere Kundennähe unterstützt uns dabei. Wir begleiten unsere Kunden bei der Beratung und sind Ansprechpartner für individuelle Lösungsvorschläge. Wir sind ein zuverlässiges Unternehmen und vermitteln unseren Partnern ein Gefühl von Sicherheit. Wir sind pünktlich und zuvorkommend. Wir verstehen uns als kompetenter Partner, der sich für das Wohlbefinden seiner Mitmenschen verantwortlich fühlt.**
- 2. Für uns ist eine stetige Qualitätsverbesserung der Schlüssel zum Erfolg. Die Herstellung hochwertigen Zahnersatzes mit größtmöglicher Präzision und Passgenauigkeit ist für uns selbstverständlich. Zusätzlich fließen individuelle Ansprüche und Wünsche von Kunden und Patienten für ästhetische Ausführungen und funktionelle Besonderheiten in unsere Produkte ein.**
- 3. Unser Unternehmen ist seit über 35 Jahren erfolgreich am Markt etabliert und bildet seit eher, junge motivierte Menschen selbst aus, um sie im Anschluss dauerhaft zu beschäftigen. Wir stehen für Kontinuität, Zuverlässigkeit und Treue, sowohl unseren Auftraggebern und Lieferanten, als auch unseren Mitarbeitern gegenüber. Diese bekommen stetig die Möglichkeit sich weiter zu spezialisieren und sich damit auch zu qualifizieren. Von Beginn an erlernen sie exakt, präzise und sauber zu Arbeiten. Wir verwenden ausschließlich hochwertige Materialien mit CE-Kennzeichnung und verarbeiten diese selbstverständlich genau nach Herstellerangaben und dem neuesten Stand und Technik. Wir sind ein innovatives Unternehmen, das permanent in den Ausbau der digitalen Technologien investiert, um moderne Materialien und besondere Techniken verarbeiten zu können. Unsere Mitarbeiter sind ein extrem wichtiger Bestandteil dieser Entwicklung, weil deren jahrelange Erfahrung in der konventionellen Zahntechnik die Basis für die Umsetzung neuer Technologien bildet.**
- 4. Unsere Mitarbeiter sind gewohnt selbstständig zu arbeiten und dabei Anweisungen und Vorgaben exakt zu beachten. Wir bieten interne und externe Schulungen an. Stellen unseren Mitarbeitern diverse Fachliteratur und bildgestützte Weiterbildungsmöglichkeiten in Form von Videos und DVD's zur Verfügung. Außerdem nehmen unsere Mitarbeiter an Online-Schulungen und Webinaren von Lieferanten und Kooperationspartner teil. Die ständige Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter in Ihrer persönlichen und fachlichen Qualifikation liegt uns am Herzen. Kritik und Anerkennung sorgen für unser sehr gutes Betriebsklima.**
- 5. Wir haben ein internes Qualitätssicherungssystem mit integrierter Vor- und Endkontrolle. Wir arbeiten eng im Team zusammen. Die Selbstkontrolle ist ein wichtiges Instrument und wird durch die Gegenseitige Kontrolle weiter verbessert. Wir fordern und fördern die Fehleranalyse zur stetigen Steigerung unserer Qualität. Wir machen regelmäßige Teambesprechungen zum Informationsaustausch. Außerdem helfen uns Kundenbefragungen dabei unsere Produkte und unseren Service zu verbessern und uns am Markt weiter zu etablieren.**